



1. OBJETIVO

A Acredita Saúde estabelece a Política de Atendimento de Pacientes com dignidade, respeitando suas crenças, diferenças, limitações e escolhas, busca a garantia de direitos aos pacientes, acompanhantes, visitantes e profissionais na Instituição, constituindo diretrizes de atuação que resultem em maior segurança aos envolvidos como colaboradores, pacientes e público interno em geral.

2. DIRETRIZES

- Atendimento a pessoas com deficiência intelectual, física, auditiva e/ou visual: prioritário, com acompanhamento e transporte interno seguro em todas as etapas;
- Os atendimentos realizados de forma humana, respeitosa e sem preconceito (credo, limitação e singularidade) tanto de paciente, quanto de acompanhante;
- Pacientes idosos, acima de 60 anos, gestantes, crianças, autistas e portadores de necessidades essenciais: atendimento prioritário assegurado em lei, acompanhamento e transporte interno seguro;
- Identificação do cliente: dois marcadores - Nome Completo (ou social) e Data de Nascimento, sendo assegurado respeito da equipe multidisciplinar em todas etapas.

Para mais orientações consultar:

- Manual de Atendimento a pessoas Lgbtqia +: <https://www.cidadaniaigbt.ms.gov.br/wp-content/uploads/2022/06/1-CARTILHA-DIREITOS-TRANS-A4-lupa.pdf>
- Manual de Atendimento a pessoa com deficiência: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/legislacao_deficiencia.pdf
- Manual de Atendimento a pessoa idosa: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/redes_estaduais.pdf

3. APROVAÇÃO E CONTROLE DE REVISÕES

HISTÓRICO DAS REVISÕES

Nº Versão	Data	Identificação do Documento
00	01/09/2023	Emissão Inicial
Elaborado: Joyce Kelly Furtado de Oliveira		Análise Crítica e Aprovação: Carolina Weber Prieto Leite
Revisado:		



**SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
POLÍTICA INSTITUCIONAL**

POD_09_Gestão para atendimento de pacientes com dignidade

VIGÊNCIA: 01/09/2023

VERSÃO: 00

	
--	---