



1. OBJETIVO

A Acredita Saúde estabelece esta política com o objetivo de reduzir e manter os riscos de danos desnecessários ao paciente em um nível aceitável ou abaixo dele, através de um processo contínuo de gerenciamento de riscos, referentes aos processos de avaliação de riscos, compreendendo as fases de identificação periódica, notificação, classificação, investigação e tratamento de riscos e eventos.

A Segurança do Paciente está no DNA das empresas do Grupo Acredita Saúde.

2. DIRETRIZES

- Manter foco na prevenção e gerenciamento de riscos de forma interativa e capaz de reagir às mudanças intrínsecas e extrínsecas do paciente e do ambiente, respeitando os valores e as percepções do paciente;
- Ter a educação permanente com o objetivo de manutenção e ampliação da cultura com conceitos gerais e específicos na segurança do paciente e gerenciamento de riscos;
- Fortalecer a cultura de segurança do paciente por meio de uma sistemática simples e ágil para notificação de incidentes, incentivada e voluntária em todos os níveis;
- Estruturar, implementar e manter a segurança do paciente de forma alinhada ao planejamento estratégico da Instituição e as metas internacionais de segurança do paciente;
- Manter o monitoramento e análise crítica do processo de gestão de riscos, de forma a promover melhorias contínuas nos processos e garantir que os controles sejam eficazes e eficientes na admissão e em todo o ciclo de atendimento ao paciente;
- Monitorar informações e indicadores referentes à avaliação de riscos, de forma periódica e/ou por notificação de incidentes, com o objetivo de analisar os eventos, mudanças, tendências, sucessos e fracassos e aprender com eles;

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Da Direção

- Garantir que o gerenciamento de riscos seja implementado e mantido, durante todo o atendimento do paciente;
- Proporcionar incentivo e liberdade, para que todos os colaboradores possam notificar eventos e proporcionar a melhoria na gestão da segurança do paciente;
- Planejar e disponibilizar recursos para a implementação e cumprimento desta e das demais Políticas internas;
- Fortalecer a cultura de avaliação e tratamento de riscos de Segurança do Paciente;
- Garantir recursos e direcionamento para a implementação do programa de Educação Permanente em Segurança do Paciente, com apresentação em todos os cursos que o Grupo Acredita Saúde oferece;
- Assegurar o cumprimento das metas internacionais de Segurança do Paciente, aplicadas a essa empresa;
- Instituir a Comissão de Qualidade e Segurança, atribuir suas responsabilidades e frequências de reuniões, de acordo com regimento próprio;
- Estabelecer e estruturar o processo de gerenciamento de riscos e segurança do paciente, em todo o ciclo de atendimento;
- Monitorar os indicadores de segurança do paciente, bem como fazer a gestão das notificações de incidentes, visando à melhoria do processo de segurança do paciente;



- Fortalecer a cultura de avaliação de riscos e estimular os colaboradores para que façam os registros e notifiquem os eventos;
- Promover as ações de melhoria nos processos, visando mitigar os riscos identificados;
- Estabelecer e implementar o programa de Educação Permanente;
- Realizar a análise crítica do processo de gestão de riscos e direcionar as ações.

3.2 Da equipe de atendimento

- Esclarecer o paciente em linguagem clara e simples, adaptada à sua condição cultural, sobre todas as etapas de atendimento;
- Identificar o paciente em todas as etapas do seu atendimento, bem como os documentos e demais informativos com seus dados pessoais (nome completo e data de nascimento).

3.3 Do Profissional Médico

- Esclarecer o paciente em linguagem clara e simples, adaptada à sua condição cultural, sobre o procedimento a ser realizado e o que pode decorrer deste;
- Registrar no sistema MedSafe todas as informações pertinentes ao atendimento dos pacientes.

4. COMISSÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA

Foi estabelecida a criação da Comissão de qualidade e segurança na instituição. A Comissão de Qualidade e Segurança - CQS é o órgão encarregado pela elaboração, implantação e avaliação do Cronograma Anual de Auditorias Internas, que é um conjunto de medidas desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima de incidentes com os colaboradores e os pacientes, bem como à melhoria contínua dos processos internos. Tem como objetivo básico, a solução dos problemas referentes ao desenvolvimento de não conformidades, assistenciais ou administrativas, partindo da identificação e reconhecimento de suas causas, levando à definição de diretrizes para as ações corretivas, avaliando e ratificando o cronograma anual, objetivando alcançar os índices para a segurança do paciente/colaborador/processo.

4.1 Composição

A composição se faz com membros consultores e executores. A Comissão tem a seguinte estrutura:

- I. Coordenador
- II. Membros Executores
- III. Membros Consultores

A CQS poderá convidar membros do corpo ou unidades de apoio para participarem de suas reuniões sempre que o momento exigir parecer especializado e/ou específico, atuando como Consultores.

4.2 Do funcionamento e organização

A estrutura Comissão será estabelecida na Acredita Saúde, com a infraestrutura básica necessária para seu funcionamento. Deverão ocorrer reuniões periódicas, sendo realizadas trimestralmente e conforme necessidade, quando houver algum incidente relacionado ao paciente.

4.3 Atribuições



Compete à Comissão de Qualidade e Segurança, definir diretrizes para ações preventivas, de controle e de monitoramento, tendo a reavaliação das mesmas programadas de forma periódica, dentro dos 6 eixos fundamentais:

Segurança do Paciente: Definir e aplicar medidas de segurança para o paciente, com gerenciamento de risco, notificação de incidentes e demais medidas preventivas e corretivas;

- Identificação do paciente
- Risco de queda
- Higienização das mãos
- Notificação e investigação de incidentes e eventos

5. IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

Garantir a segurança da assistência prestada aos seus pacientes/clientes, por meio de processos de identificação, visando manter a excelência no atendimento, garantindo o atendimento correto para o paciente correto, evitando eventos relacionados à identificação incorreta do paciente.

5.1 Procedimento

- A identificação dos pacientes é considerada o fundamento do cuidado seguro, e consiste na utilização de ferramenta essenciais à prevenção de erros durante a prestação do cuidado ao paciente;
- Assegurar que toda identificação seja composta por: nome completo e data de nascimento do paciente. Envolver o paciente no processo de identificação correta, conscientizando-os quanto aos propósitos dos identificadores e da obrigatoriedade da conferência;
- Desenvolver e divulgar as ações de educação permanente e continuada, relativas às diretrizes de identificação, para toda a equipe de colaboradores direta e indiretamente envolvidos nos cuidados dos pacientes;

6. PREVENÇÃO DE QUEDA

Para sistemática de prevenção de queda será estabelecido alguns critérios:

- Utilização de adesivo fixador em rampas de acesso;
- Presença de um colaborador em sala durante todo o exame.

7. HIGIENE DAS MÃOS

Definido no Planejamento de treinamento anual a capacitação de todos os colaboradores da empresa, além de campanhas permanentes de conscientização. Disponibilidade em toda a empresa de dispenser com álcool gel para otimizar a higienização frequente das mãos.

8. NOTIFICAÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES E EVENTOS

Incidentes que podem ocorrer durante o exame/procedimento de um paciente, podem gerar dano ao paciente. O trabalho da Acredita Saúde é buscar eliminar estes incidentes. Para isso contamos com a Comissão de Qualidade e Segurança (já descrita acima) bem estruturada e um processo de notificação de incidentes ativo e transparente.

Há disponível o formulário para notificação de eventos adversos ([Google Forms](#)), ocorridos tanto ao paciente quanto à equipe. Mensalmente os dados serão tabulados e divulgados para todos, incluindo a diretoria. Ações serão desenvolvidas com o intuito de minimizar erros e danos ao paciente/equipe.



9. APROVAÇÃO E CONTROLE DE REVISÕES

HISTÓRICO DAS REVISÕES		
Nº Versão	Data	Identificação do Documento
00	01/09/2023	Emissão Inicial
Elaborado: Joyce Kelly Furtado de Oliveira		Análise Crítica e Aprovação: Carolina Weber Prieto Leite
Revisado:		