



1. INTRODUÇÃO

A finalidade deste protocolo é garantir a correta identificação do paciente, a fim de reduzir a ocorrência de incidentes. O processo de identificação do paciente deve assegurar que o cuidado seja prestado à pessoa para à qual se destina.

2. OBJETIVO

- Identificar os pacientes;
- Confirmar a identificação do paciente antes da realização dos exames;
- Identificar as amostras de sangue com dados corretos.

3. APLICAÇÃO

Este protocolo aplica-se a toda a equipe da Acredita Saúde Ocupacional.

4. PROCEDIMENTO

- A identificação de todos os pacientes ocorrerá no momento da chegada dele na clínica, onde o mesmo deverá fornecer um documento pessoal com foto;
- Este documento ficará em posse da equipe até a finalização do atendimento;
- Para a identificação das amostras de sangue, será disponibilizado pela recepção um adesivo já contendo os dados do paciente (nome completo, considerando nome social, se houver, e data de nascimento);
- Os identificadores devem ter um tamanho e estilo de fonte de fácil leitura, devendo ser evitados o itálico, o estilo simulando o manuscrito e os tipos de fonte ornados. A fonte padronizada no serviço para a impressão das identificações será **Ubuntu tamanho 11**.
- A posição da escrita deverá ser disposta de modo que facilite a leitura e a conferência pelo profissional;
- Mesmo que o profissional de saúde conheça o paciente, deverá verificar os detalhes de sua identificação para garantir que o paciente correto receba o cuidado correto;
- A verificação da identidade do paciente não deve ocorrer apenas no início de um episódio de atendimento, mas deve continuar a cada intervenção e novo contato com o paciente;
- Notificar o evento adverso para a Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente através do **GoogleForm - Notificação de Incidentes e Eventos Adversos**
- Mecanismos de monitoramento e auditorias rotineiras serão realizados na instituição



para verificar o cumprimento deste protocolo e garantir a correta identificação de todos os pacientes em todos os cuidados prestados;

- Serão monitorados os seguintes indicadores: **Número de eventos adversos devido a falhas na identificação do paciente.**

5. PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

- O adesivo de identificação das amostras de sangue será impresso no dia anterior, após conferência da agenda do dia seguinte;
- O paciente entregará o documento para a recepcionista realizar a conferência;
- Quem estiver atendendo o paciente deve solicitar que confira se os seus dados estão corretos;
- Ao final do atendimento, o atendente devolverá o documento ao paciente.

6. OBSERVAÇÕES

- Informações/dados do paciente que estiverem incorretos no adesivo, deverão ser comunicados à recepção, que deverá providenciar a correção imediata.

7. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

Ministério da Saúde - Anexo 02: Protocolo de Identificação do paciente, 2013

8. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Status	Nome	Função	Data	Assinatura
Elaboração	Joyce Kelly Furtado de Oliveira	Enfermeira	26/10/23	
Revisão	Carolina Weber Prieto Leite	Diretora	14/11/23	
Aprovação	Carolina Weber Prieto Leite	Diretora	14/11/23	

9. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Revisão N°	Data	Descrição
00	26/10/2023	Emissão do documento